

Adatkezelési tájékoztató

Nemzeti Köznevelési Portál

Az Oktatási Hivatal (a továbbiakban: OH) az Oktatási Hivatalról szóló 121/2013. (IV.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) 3. § q) pontja értelmében ellátja az állami tankönyvfejlesztésért és -kiadásért felelős szerv feladatait. A Kr. 15/C. § e) pontja alapján az OH a Kr. 3. § q) pontjában meghatározott feladatának ellátása során ellátja a Nemzeti Köznevelési Portál (továbbiakban Portál) szakmai és tartalmi fejlesztését, informatikai működtetésével, üzemeltetésével összefüggő feladatait.

Jelen tájékoztató célja a Portálon elérhető szolgáltatások igénybevétele során megadott személyes adatok kezelése során felmerülő lényeges adatkezelési körülmények ismertetése az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel összhangban.

Jelen Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az OH különösen figyelemmel volt a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseire.

1. Az adatkezelő személye

Név: Oktatási Hivatal
Képviseli: Dr. Gloviczki Zoltán elnök
Székhely: 1055 Budapest, Szalay u. 10-14.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 19.
Tel.: (+36 1) 374 2100
Honlap: www.oktatas.hu

Portállal kapcsolatos kérdések, segítség: tamogatas@nkp.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége és GDPR-ral összefüggő kérdés, bejelentés, panasz:
adatvedelem@oh.gov.hu
Adatbiztonsággal, sérülékenységgel kapcsolatos bejelentés:
https://ww.oktatas.hu/hivatal/kozerdeku_adatok/svrp

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Portálon elérhető szolgáltatások biztosítása. Az OH a felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szolgáltatások igénybevétele, illetve a Portál működésével kapcsolatos információk továbbítása érdekében tárolja. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme.

A Portál azon funkciói, amelyek a tankötelezettség teljesítéséhez, tanulmányok folytatásához szükségesek, regisztráció nélkül is elérhetőek.

A regisztráció nélkül is használható funkciók:

- Ismertető, elérhető könyvek címeinek tallózása
- Tankönyvek (PDF), kézikönyvek, tanmenetek letöltése
- Publikált okostankönyvek megtekintése, olvasása
- Keresés a portálon (szöveg, kép, videó, hang, okosfeladat)
- Keresés külső tartalmakban (NAVA, MúzeumDigitár, IWitness)
- Videók, térképek, képek, hangok tallózása keresése, megtekintése
- Médiaelemek tetszikelése (like)
- Hivatalos feladatok tallózása, szűrése, megtekintése, megoldása
- Hivatalos feladatok tetszikelése
- Óravázlatok tallózása, szűrése, megtekintése
- Hivatalos feladatsorok tallózása, szűrése, megtekintése, megoldása

A Portál lehetőséget biztosít a regisztrációra, belépésre, amellyel egyéb, a tanulást, közösségi munkát elősegítő funkciók is elérhetővé válnak.

A regisztrált felhasználók számára az alábbi, kibővített funkciók is elérhetőek:

- Médiaelemek kedvencelés, mentése gyűjteménybe
- Hivatalos feladatok kedvencek közé, gyűjteménybe mentése
- Velem megosztott tartalmak megtekintése, megoldása
- Kedvenceim megtekintése, szerkesztése
- Gyűjteményeim megtekintése, szerkesztése
- Előzmények megtekintése, szerkesztése
- Saját fájlok kezelése, megosztása
- Irányítópult megtekintés, szerkesztés
- Profil szerkesztés
- Kitöltött feladatok eredményeinek megtekintése
- Tudásbázis bejegyzés megtekintése

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a törvényes képviselő, vagy – 18. életévét betöltött tanuló, illetve a pedagógus esetében – az érintett önkéntes hozzájárulása. A törvényes képviselő, illetve az érintett a honlapon kipipált Adatkezelési tájékoztató elfogadásával adja hozzájárulását az adatok kezeléséhez. Az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

4. Milyen személyes adatokat kezel az OH?

A látogató (nem belépett) felhasználó esetében:

- A távoli számítógép egyedi IP címe

A regisztrált és belépett felhasználó esetén ezen felül:

- egyedi azonosító (név, becenév, e-mail cím, másodlagos e-mail cím),

- jelszó, vagy Google kapcsolati kód vagy Facebook kapcsolati kód,
- a köznevelési intézmény OM azonosítója, amellyel a felhasználó (pedagógus) jogviszonyban áll,
- csoporttagság (akikkel együtt a felhasználó egy csoportba tartozik),
- a belépéshez kötött funkciók használata során a megadott adatok, használt tananyagok, megoldott feladatok,
- tanári értékelés.

A rendszer működése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a felhasználó számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és amelyeket az OH rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeképpen rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az OH az adatfeldolgozói férnek hozzá.

A weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie (süti) – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájl – kerül küldésre a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben hogyan lehet:

- letiltani a cookiekat,
- hogyan fogadjon új cookiekat,
- hogyan adjon böngészőjének utasítást arra, hogy új cookiekat állítson be,
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookiekat.

5. Adatfeldolgozó

Az OH az informatikai rendszer fejlesztése, működtetése céljából adatfeldolgozókat vesz igénybe.

A OH által igénybe vett adatfeldolgozók megnevezése:

Név	Székhely	Tevékenység
Eszterházy Károly Egyetem	3300 Eger, Eszterházy tér 1.	Fejlesztés, alkalmazásüzemeltetés és részleges rendszerüzemeltetési feladatok ellátása
Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség	1134 Budapest, Váci út 35	Szerverkapacitás biztosítása és részleges rendszerüzemeltetési feladatok ellátása

6. Meddig kezeli az OH az Ön által megadott adatokat?

Az OH az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.. Amennyiben egy felhasználó több mint két évig nem lép be, akkor az OH intézkedik a felhasználó és adatainak a törléséről.

7. Az adatokhoz hozzáférők köre

A megadott személyes adatokat az OH munkatársai és az adatfeldolgozók kezelik. Az anonimizált személyes adatokat kizárólag statisztikai célra hasznosítja az adatkezelő.

A tanuló számára a tanár által kiosztott feladatokat a pedagógus látja és vissza tudja játszani a megoldási lépéseket, valamint tudja azt értékelni is.

8. Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

Az OH gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, Infotv., és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az OH a kezelt adatokat egy magas rendelkezésre állású, megbízható, dedikált kiszolgálói környezetben tárolja. A fizikai védelem 24 órás őrzéssel, elektronikus beléptetőrendszerrel és kamerás megfigyelőrendszerrel biztosított.

9. Önnek milyen jogai vannak az általunk kezelt adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog: Az OH megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat és egyéb tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében.

Adatokhoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az OH-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó adatkezelési információkhoz hozzáférést kapjon. Az Ön kérésének az OH egy hónapon belül, írásban, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben tesz eleget. Az OH az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Helyesbítéshez való jog: Ön a megadott e-mail címen kérheti, hogy a megadott személyes adatai módosításra kerüljenek. Ennek keretében jelezheti például, ha megváltozott az e-mail címe, neve, vagy más személyes adata. A kérelemben mindig pontosan tüntesse fel, hogy mely rendszerben milyen adatát mire szeretné megváltoztatni. A módosítást a kérés beérkezését követő egy hónapon belül elvégezzük.

Törléshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az OH indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ön abban az esetben nem gyakorolhatja a törléshez való jogát, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ön az 1. pontban szereplő e-mail címek valamelyikén kérheti, hogy a tárolt személyes adatait töröljük. Az Ön kérését annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesítjük, melyről a jelentkezéskor megadott e-mail címén értesítjük.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az OH korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike teljesül.

Ön az 1. pontban szereplő e-mail címek valamelyikén kérheti az adatkezelés korlátozását. Az Ön kérését annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesítjük, melyről a jelentkezéskor megadott e-mail címén értesítjük.

Az adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az önre vonatkozó, ön által az OH rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az OH egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha az OH a személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítéséhez, vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket.

Az OH indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az OH nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával, kivéve a helyesbítés, törlés és adatkezelés korlátozása esetében, ahol kérelmét annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesítjük.

Ha az OH-nak kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

Ön tájékoztatást kérhet tőlünk arról, hogy mely személyes adatait kezeljük, ezt azonban szükség esetén – az adatkezelés jellegére tekintettel, éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt az info@oh.gov.hu email címen, vagy az 1. pont szerinti elérhetőségek bármelyikén jelezze felénk. Ugyanezen az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, valamint panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu) (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Postacím: 0 Budapest, Pf.: 5.). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye

szerinti törvényszék előtt is megindítható. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket az adatvedelem@oh.gov.hu központi e-mail címen, vagy a fenti hivatali elérhetőségek valamelyikén.

11. Kikötés

Az OH fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.